

キャンセルに関する規定改正のお知らせ

一、キャンセル/変更はご来室予定の 72 時間前までにお願いいたします。

一、72 時間前を過ぎた場合には、キャンセル料/手数料をいただきます。

	キャンセル料	変更手数料
48 時間前まで	当該レッスン料の 20%	当該レッスン料の 10%
24 時間前まで	当該レッスン料の 50%	当該レッスン料の 20%
24 時間前以降	当該レッスン料の 80%	当該レッスン料の 30%

一、インフルエンザなど、伝染性のご病気の場合は適用外といたします。

一、当日の遅れによる 30 分以内の後ろへのずれ込みは適用外といたします。

一、キャンセル待ちのご予約も承りますが、キャンセル待ちのキャンセル/変更は上記の適用外です。

一、他の方の変更に伴い、72 時間前以降に、レッスン時間の変更にご協力いただいた方には、上記手数料の半額を謝礼としてお支払いいたします。

一、適用開始日：2018 年 1 月 1 日

目黒区平町 1-26-18 第一ベルハウス 304
Y オンデマンド学習室
代表：志茂こづえ